



FQC Standard
Sertifikasyon Muayene Laboratuvar ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.

ÜST YÖNETİM TAAHHÜTLERİ

Adres: Güzelyurt Mahallesi 5775 Sokak No:34/A Yunusemre/MANİSA

e-mail: standard@standardturk.com

23.12.2020
Nurcan Gündoğan
Yönetim Kurulu Başkanı



ÜST YÖNETİM TAAHHÜTLERİ

Doküman No	FR.175	Revizyon No	1
Tarih	23.12.2020	Sayfa	2/2

FQC Standard, gerçekleştirdiği uygunluk değerlendirme (ürün belgelendirme, laboratuvar hizmetleri ve muayene) hizmetlerinde bağımsız ve tarafsızlığa önem verecek şekilde hareket edecektir.

FQC Standard, uygunluk değerlendirme (ürün belgelendirme, laboratuvar hizmetleri ve muayene) hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi, müşterilerimizin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetlerin minimumda tutulabilmesi için gerekli tüm kaynaklar temin edilecektir.

FQC Standard, uygunluk değerlendirme (ürün belgelendirme, laboratuvar hizmetleri ve muayene) hizmetleri için kendisine başvuruda bulunan müşteri kuruluşlara, hiçbir şekilde uygulamayı hızlandırarak veya yavaşlatarak gizli veya doğrudan ayrımcı uygulamalarda bulunmayacaktır.

FQC Standard hizmetlerinin, faaliyetleri kendi işletim kapsamı içerisinde yer alan tüm başvuru sahipleri için erişilebilir olmasını sağlayacaktır.

FQC Standard, uygunluk değerlendirme (ürün belgelendirme, laboratuvar hizmetleri ve muayene) hizmetlerine erişim; müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hizmetlerinin sayısına bağlı olmayacaktır. Mali veya diğer açılardan aşırı durumlar olmayacaktır.

FQC Standard, uygunluk değerlendirme (ürün belgelendirme, laboratuvar hizmetleri ve muayene) müşterilerinin başvurularının alınması esnasında, çıkar çatışmasına neden olabilecek her hangi bir durum söz konusu ise bu müşteri kuruluşlara hizmet verilmeyecektir.

FQC Standard, faaliyetlerini yürütürken, çalışanlarının her tür siyasi, ticari ve mali baskılardan uzak olmasını garanti altına alacaktır.

FQC Standard, uygunluk değerlendirme (ürün belgelendirme, laboratuvar hizmetleri ve muayene) faaliyetlerine katılan bütün personel kararlarını, hiçbir şahıs veya kurumun etkisi altında kalmadan alacaktır.

FQC Standard, uygunluk değerlendirme (ürün belgelendirme, laboratuvar hizmetleri ve muayene) faaliyetlerinde, taraflara objektif olarak yaklaşım sergilemektedir ve çıkar çatışmasına sebebiyet verebilecek durumlar için gerekli tedbirleri, tehlikelerin ortadan kaldırılması veya azaltılması için yaklaşımları belirlemiştir.

FQC Standard, uygunluk değerlendirme (ürün belgelendirme, laboratuvar hizmetleri ve muayene) faaliyetleri kapsamında, üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptırmıştır.

FQC Standard;

- Uygunluk değerlendirmesi (ürün belgelendirme, laboratuvar hizmetleri ve muayene), yapılan ürünlerin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmeyeceğini,
- Müşterilerine danışmanlık hizmeti teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını,
- Müşterilerine yönetim sistemi danışmanlığı veya iç denetim hizmeti teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını

taahhüt eder.